

Verhaltenskodex

Klar für alle!



DEW21

DONETZ

1. Vorwort der Geschäftsführung

Wir übernehmen Verantwortung!

Liebe Mitarbeiter*innen!

DEW21 ist ein leistungsstarkes und innovatives Unternehmen. Seit mehr als 25 Jahren stellen wir die zuverlässige Versorgung unserer Kund*innen mit Energie, Wasser und vielfältigen Dienstleistungen sicher. Um das zu erreichen, legen wir großen Wert darauf, ethische und rechtliche Vorgaben einzuhalten und eine Unternehmenskultur zu fördern, mit der wir die Zukunft als nachhaltiger Lebensversorger gestalten. Ein respektvoller Umgang in allen Geschäftsbeziehungen und im Umgang miteinander ist für uns dabei eine Selbstverständlichkeit.

Unser Verhaltenskodex dient als Leitfaden, um uns auf allen Ebenen verbindliche, einheitliche Regeln für das richtige Verhalten im dienstlichen Alltag an die Hand zu geben. Der Kodex gibt uns Sicherheit, individuelle Entscheidungen im Sinne des Unternehmens treffen zu können.

Selbstverständlich gelten für uns alle nicht nur dieser Kodex, sondern auch alle anderen relevanten internen wie externen Regeln. Jede*r Einzelne muss sich damit vertraut machen und sie einhalten.

Wir bedanken uns sehr herzlich bei Ihnen allen, die Sie mit Ihrem Verhalten tagtäglich zum nachhaltigen Erfolg unseres Unternehmens beitragen.

Die Geschäftsführung

A photograph of four people (three men and one woman) sitting around a white table, engaged in a discussion. The background is a solid blue wall. The text 'Wir leben unseren Verhaltenskodex!' is overlaid in the top left corner.

Wir leben unseren
Verhaltenskodex!

2.

Geltungsbereich

Unser Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeiter*innen im DEW21-Teilkonzern (DEW21, DONETZ) und über alle Hierarchie- und Geschlechtergrenzen hinweg.

Er kann nicht explizite Lösungen für alle dienstlichen Belange beinhalten. Hierfür haben wir in vielen Fällen eigenständige, interne Regelwerke geschaffen. In allen nicht klar geregelten Situationen ist gesunder Menschenverstand gefragt.

Wer sich nicht sicher ist, kann jederzeit die Unterstützung / Beratung unserer Führungskräfte oder Compliance-Ansprechpartner*innen einholen.

3. Verhalten gegenüber
dem Unternehmen

Wir ziehen gemeinsam
an einem Strang.



*Wir fördern
sicheres Arbeiten!*



3.1

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Arbeits- und Gesundheitsschutz sind für uns besonders hohe Güter.

Wir verstehen es als unsere gesellschaftliche Verantwortung, nicht nur die Gesundheit unserer Mitarbeitenden zu schützen, sondern auch die unserer Dienstleister*innen, Lieferanten und Kund*innen.

Ein sicheres Arbeitsumfeld sowie eine präventive Vermeidung von Gefährdungen spielen dabei eine wesentliche Rolle.

3.2

Nachhaltigkeit

Wir fühlen uns einer nachhaltigen Entwicklung der Gesellschaft verpflichtet, entsprechend ist Nachhaltigkeit das Grundprinzip unseres Tuns. Durch unsere Produkte und Dienstleistungen fördern wir nachhaltiges Wirtschaften und Leben in Dortmund und gestalten die Energiewende aktiv.

Als **nachhaltiger Lebensversorger** liegt uns das Wohl aller Stakeholder am Herzen. Deshalb schützen wir nicht nur Klima und Umwelt, sondern bringen durch unser tägliches Handeln soziale Verantwortung und ökonomischen Erfolg in Einklang.



Wir setzen uns für eine nachhaltige und lebenswerte Zukunft ein!



Wir digitalisieren uns und schützen Daten und Informationen.

3.3

Digitalisierung, Datenschutz und Infor- mationssicherheit

Unsere Kund*innen erwarten von uns digitalisierte Produkte, Plattformen und Geschäftsmodelle. Digitale Souveränität ist eine unserer Kernfähigkeiten. Datengetrieben und unter Einsatz digitaler Möglichkeiten agieren wir kundenfreundlich und verfolgen operative Exzellenz.

Uns anvertraute personenbezogene Daten, vertrauliche Informationen und Geschäftsgeheimnisse werden mit größter Sorgfalt z. B. vor dem Zugriff dritter Personen geschützt. Wir wissen um die ethischen Grenzen der Nutzung von Daten / Informationen, halten uns an unsere Verschwiegenheitsvorgaben und betreiben keine Geschäfte mit Insiderinformationen.

Werden Informationen an die Öffentlichkeit / Medien / dritte Personen gegeben oder beziehen wir als Unternehmen in sozialen Medien Stellung, dann nur über unsere autorisierten Stellen wie die Unternehmenskommunikation.

3.4

Firmeneigentum

Mit materiellem und immateriellem Firmeneigentum, das uns für die Arbeitsaufgaben zur Verfügung gestellt wird, gehen wir sorgsam um. Die Vermeidung von Verlust, Beschädigung und unnötigen Kosten ist für uns selbstverständlich.

Firmeneigentum nutzen wir nur dann privat, wenn es ausdrücklich erlaubt ist.



*Wir gehen verantwortungsvoll
mit Unternehmensressourcen um.*



Wir engagieren
uns und sind dabei
stets loyal.

3.5

Neben- beschäftigungen

Unser Unternehmen begrüßt es, wenn sich Mitarbeiter*innen neben ihrer eigentlichen Tätigkeit gemeinnützig im caritativen, kulturellen, sportlichen oder sozialen Bereich engagieren.

3.6

Interessenskonflikte

Gegenüber DEW21 verhalten wir uns loyal. Dienstliche und private Interessen müssen voneinander getrennt sein. Persönliche Aktivitäten, die den Unternehmensinteressen entgegenstehen, sollten vermieden werden.

Sollte es dennoch zu Interessenskonflikten kommen, so machen wir diese gegenüber unserer Führungskraft transparent und entwickeln gemeinsam Maßnahmen zur Konfliktlösung.

4. Verhalten gegenüber Externen



Wir schätzen Zusammen-
arbeit auf Augenhöhe.

4.1

Kundenorientierung

Als vertrauenswürdiges, zuverlässiges Unternehmen stehen wir unseren Kund*innen als Partner zur Seite. Bei allem, was wir tun, fragen wir uns, was es für unsere Kund*innen bedeutet und binden diese aktiv in unsere Weiterentwicklung ein.

Wir bieten ihnen eine Vielzahl von nachhaltigen und innovativen Dienstleistungen und Produkten an, die wir jeden Tag weiterentwickeln.

*Wir haben stets ein offenes
Ohr für unsere Kund*innen!*



Wir setzen auf seriöse
Partnerschaften.



4.2

Auswahl von Geschäfts- partner*innen

Geschäftspartner*innen werden bei uns nach transparenten und objektiven Kriterien wie Qualität, Nachhaltigkeit, Service und Preis ausgesucht.

Auf Geschäftspartner*innen, die direkt oder indirekt an unethischen oder ungesetzlichen Verhaltensweisen wie Geldwäsche, der Verletzung von Menschenrechten oder Umweltzerstörung etc. beteiligt sind, verzichten wir. In Zweifelsfällen gilt: Die Zusammenarbeit lieber ablehnen.

Wir ermutigen unsere Geschäftspartner*innen im Rahmen der partnerschaftlichen Zusammenarbeit dazu, unseren Verhaltenskodex ebenso einzuhalten oder eigene vergleichbare Verhaltensleitlinien für ihre Mitarbeitenden zu entwickeln.

4.3

Gesellschaftliches Engagement

Als kommunales Unternehmen sind wir uns unserer besonderen gesellschaftlichen Verantwortung für Dortmund und die Region bewusst.

Wir pflegen eine offene und faire Kommunikationskultur mit der Öffentlichkeit, den Medien, unseren Kund*innen und sonstigen Stakeholdern unseres Unternehmens.

Für Spenden und Sponsorings sind klare, transparente Regeln in unserer veröffentlichten Sponsoringleitlinie festgelegt. Spenden an politische Parteien und religiöse Gemeinschaften werden im Sinne unseres Neutralitätsgrundsatzes nicht vergeben.

Wir übernehmen gesellschaftliche Verantwortung.



Wir unterstützen
einen fairen
Wettbewerb.



4.4

Kartell- und Wettbewerbsrecht

Die Grundsätze und Regeln eines fairen Wettbewerbs sind die Basis für unser Unternehmenshandeln.

An unerlaubten Absprachen oder Informationsaustausch zur Beeinflussung von Preisen oder Konditionen mit Wettbewerbern, Kund*innen oder Lieferanten beteiligen wir uns nicht.

4.5

Einladungen und Geschenke

Unsere Geschäfte tätigen wir mit rechtlich und ethisch einwandfreien Mitteln. Höfliche Gesten und kleine Aufmerksamkeiten sind zulässig.

Nicht zulässig ist, unsere Geschäftsbeziehungen mit Einladungen oder Geschenken zu beeinflussen.

Beim Kontakt mit Beschäftigten von Ämtern und Behörden werden die besonders strengen Vorgaben der Korruptionsprävention beachtet.



5. Verhalten
untereinander

Wir gehen wertschätzend
miteinander um.



A photograph of three people sitting on concrete steps outdoors. On the left, a woman with dark hair is smiling, wearing a black blazer over a black t-shirt with a graphic that says 'THE LIBRE DE CHOISIR'. In the middle, a woman with blonde hair is smiling, wearing an orange sweater and blue jeans. On the right, a man with glasses is seen from the side, wearing a grey blazer and blue jeans, gesturing with his hands. They are all looking towards each other in a friendly conversation. The background shows a modern building with a curved facade and trees with autumn foliage.

Wir behandeln
unsere Mitmenschen
mit Respekt.

5.1

Respekt

Ein respektvoller Umgang miteinander ist Grundlage unserer Unternehmenskultur – egal wie, wo und mit wem wir arbeiten.

Es ist unser Anspruch, allen ein soziales und harmonisches Arbeitsklima zu bieten. Hierfür ist ein wertschätzender Umgang zentral. Wir kooperieren fachübergreifend und vorbehaltlos miteinander, weil wir wissen, dass wir unsere Herausforderungen nur gemeinsam bewältigen werden.

Deshalb reden wir miteinander, nicht übereinander und gehen aktiv in die Kommunikation. Belästigung und Mobbing haben bei uns nichts zu suchen.

5.2

Diversität

In unserem Unternehmen spiegelt sich die Vielfalt der Gesellschaft, Sprachen, Talente und Kulturen wider. Wir leben Diversität und sehen sie als Gewinn an, Chancengleichheit und Toleranz sind uns wichtig.

Diskriminierung – z. B. aufgrund von sozialer Herkunft, Religion oder Hautfarbe – dulden wir nicht.

*Wir stehen für mehr
Vielfalt ein.*





Wir gehen mit gutem
Beispiel voran.

5.3

Inspirierende Führung

Es ist in besonderem Maße Aufgabe unserer Führungskräfte, einen respekt- und vertrauensvollen Umgang miteinander vorzuleben.

Sie vermitteln Zuversicht und fördern eine Atmosphäre, in der man sich gern gemeinsam auf neue Wege begibt und miteinander und voneinander lernt.

Unsere Führungskräfte unterstützen alle Mitarbeitenden dabei, die Vorgaben dieses Kodexes umzusetzen, und machen erkennbar, dass sie sich selbst an unseren gemeinsamen Werten orientieren.

6.

Fragen und Hinweise

Gemeinsam geht's besser: Bei Fragen und Anmerkungen zum Verhaltenskodex stehen unsere Compliance-Ansprechpartner*innen gerne zur Verfügung.

Dies gilt ebenso bei Verhaltensweisen, die nicht mit unseren Kodexvorgaben übereinstimmen. Zum Schutze unseres Unternehmens, unserer Mitarbeiter*innen und Kund*innen nehmen wir jeden Hinweis ernst. Wir wollen aus Fehlern lernen und sorgen dafür, dass Hinweisgebende geschützt werden gegen Benachteiligungen oder Repressalien.

Interner Ansprechpartner:

Chief-Compliance-Officer (CCO)
DEW21 DONETZ / Julia Titze
Günter-Samtlebe-Platz 1, 44135 Dortmund
Tel: 0231.544-1990
E-Mail: julia.titze@dew21.de

Externer Ansprechpartner:

Ombudsmann
Kanzlei Prof. Park / Dr. Tobias Eggers
Rheinlanddamm 199, 44139 Dortmund
Tel: 0231.958068-0
E-Mail: eggers@park-wirtschaftsstrafrecht.de

Inkraftsetzungsdatum: 01.02.2022

