

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur DEW21 Stromsparberatung

1. Vertragspartner

Bei Bestellungen über das Online-Formular zur DEW21 Stromsparberatung kommt der Vertrag zustande mit:

DEW21 • Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH
Günter-Samtlebe-Platz 1
44135 Dortmund

Geschäftsführung:	Dr. Frank Brinkmann (Vors.) Peter Flosbach Manfred Kossack
Aufsichtsratsvorsitzender:	Guntram Pehlke
Handelsregistereintrag:	HRB 11111, Amtsgericht Dortmund
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:	DE 162978188
Sitz der Gesellschaft:	Dortmund

Kontakt / Beschwerden

Telefon: 0800.544 00 44 (kostenfrei)

E-Mail: info@dew21.de

2. Zur Verfügung stehende Sprachen

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist deutsch.

3. Vertragsgegenstand

Die Stromsparberatung berät Sie zu Ihrem persönlichen Stromverbrauch und hilft Ihnen, Einsparpotenziale abzuschätzen und die größten Stromverbraucher in Ihrem Haushalt zu identifizieren. Die Stromsparberatung wird in Form eines ca. 30-minütigen Telefon-Interviews (Rückruf) durchgeführt. Anschließend erhalten Sie postalisch einen ausführlichen schriftlichen Ergebnisbericht, der die wichtigsten Ergebnisse des Interviews zusammenfasst und weiterführende Informationen zum Stromsparen liefert.

4. Zustandekommen des Vertrages

4.1. Die Darstellung der Stromsparberatung auf www.dew21.de stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Mit Ihrer Bestellung geben Sie uns gegenüber indes ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.

4.2. Die automatische Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung ist keine Vertragsannahme unsererseits, sondern bestätigt Ihnen lediglich den Eingang Ihrer E-Mail in unserem Hause.

4.3. Der Vertrag kommt erst mit der Annahme Ihrer Bestellung durch uns zustande.

5. Bestellablauf

Die Stromsparberatung können Sie kostenpflichtig bestellen, indem Sie auf der Produktseite „Stromsparberatung“ auf den Internetseiten www.dew21.de das Bestellformular aufrufen.

Anschließend sind die für die Durchführung notwendigen Daten von Ihnen im Online-Formular zu vermerken. Nachdem Sie die AGBs gelesen und akzeptiert haben, erfolgt die Abgabe Ihres Angebots, indem Sie auf „zahlungspflichtig bestellen“ klicken. Im Anschluss daran erhalten Sie eine E-Mail mit der Auftragsbetätigung.

6. Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern den Vertragstext mit den Ihrerseits eingegebenen konkreten Bestelldaten. Sollten Sie einen Ausdruck Ihrer Bestellung wünschen, haben Sie die Möglichkeit, die automatische Bestell- bzw. Auftragsbestätigung auszudrucken. Unsere AGB können Sie jederzeit auch im Internetauftritt www.dew21.de einsehen, ausdrucken und/oder speichern (www.dew21.de/agb). Insoweit können Sie die Bestellung mit allen eingegebenen Daten einschließlich der nach dem BGB und dem Art. 246 EGBGB von uns geforderten Informationen ausdrucken.

7. Beratungsgebiet

Die Stromsparberatung wird ausschließlich für Haushalte in der Bundesrepublik Deutschland angeboten.

8. Verfügbarkeit

Sollte sich nach Vertragsschluss herausstellen, dass das bestellte Produkt aus von uns nicht zu vertretenden Gründen nicht mehr verfügbar ist, weil wir ohne eigenes Verschulden von unserem Lieferanten nicht mehr beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich hierüber informieren und Ihnen zugleich, sofern möglich, ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt anbieten. Sofern kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir eine von Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistung unverzüglich erstatten.

9. Preise

Für sämtliche Lieferungen und Leistungen gelten die auf den Produktseiten genannten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Unsere Preise verstehen sich in Euro inkl. der gültigen Mehrwertsteuer.

10. Zahlungsbedingungen und -arten

10.1. Die Zahlung ist in der Zahlungsart Rechnung möglich. Nach der erfolgten telefonischen Stromsparberatung wird Ihnen automatisch postalisch oder elektronisch eine Rechnung zugesendet. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 7 Tagen auf das dort genannte Konto zu überweisen.

10.2. Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich von uns anerkannt worden sind.

10.3. Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

11. Elektronische Rechnung

Sie stimmen hiermit ausdrücklich der elektronischen Rechnungsstellung durch uns zu.

12. Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

Wenn Sie uns als Verbraucher (§ 13 BGB) einen Auftrag für eine Dienstleistung erteilt haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH
Günter-Samtlebe-Platz 1
44135 Dortmund

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor sie ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.