

Ergänzende Bedingungen für das Produkt Erdgas Premium zur Nutzung der intelligenten Heizungssteuerung der Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH (DEW21)

Stand: Juli 2016

DEW21 bietet innerhalb des Produktes Erdgas Premium die intelligente Heizungssteuerung "tado° Smart Thermostat (Starter Kit)" an. Dieses System (nachfolgend „Smart Thermostat“) besteht aus einer Hardware (Smart Thermostat und Bridge) und einer intelligenten Software, die unter Einbeziehung der drei Komponenten An- und Abwesenheitserkennung, Gebäudecharakteristika und Wetterdaten die Heizung effizient steuert. Zur Software gehören eine Mobile App und eine Web App für User.

Im Rahmen des Produktes Erdgas Premium ist das Smart Thermostat bereits im monatlichen Gesamtpreis enthalten und wird preislich nicht separat ausgezeichnet.

1. Abwicklung

Zentrales Bindeglied zwischen den Applikationen untereinander und zu den Endgeräten bildet die Serverinfrastruktur der tado° GmbH, Lindwurmstr. 76, 80337 München (nachfolgend tado°). Sofern Wartungsarbeiten erforderlich werden, wird der Kunde rechtzeitig durch tado° informiert.

Lieferungen erfolgen nur an Lieferadressen in Deutschland.

Der Kunde erhält per E-Mail eine Versandbenachrichtigung mit Möglichkeit einer Sendungsverfolgung.

Der Kunde ist verantwortlich dafür, dass unter der Lieferadresse zu den üblichen Geschäftszeiten zugestellt werden kann. Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von zwei Wochen nach Annahme des Antrags des Kunden auf Abschluss des Vertrages.

Werden Endgeräte mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt abgeliefert, hat der Kunde dies unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte DEW21 spätestens zwei Wochen nach Erhalt der Endgeräte mitzuteilen, damit DEW21 den Transportschaden gegenüber dem beauftragten Logistikunternehmen geltend machen kann. Ist der Kunde Unternehmer und gehört der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes, gilt § 377 HGB.

Grundsätzlich trägt der Kunde im Falle einer Rücksendung die Kosten der Rücksendung. Soweit der Kunde den ihm per E-Mail durch tado° zugesandten DHL-Paketschein nutzt, ist für ihn die Rücksendung kostenfrei.

Die dem Kunden im Rahmen des Premiumtarifs überlassenen Endgeräte verbleiben im Eigentum von DEW21. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Kunde die Endgeräte auf seine Gefahr an tado° zurückzusenden. Kauft der Kunde Endgeräte (s. Ziff. 4), verbleiben diese bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von DEW21.

Die Abrechnung des Smart Thermostats erfolgt grundsätzlich mittels jährlicher Energierechnung durch DEW21. Bei einem Erwerb zum Kauf erhält der Kunde eine einmalige Rechnung.

2. Installation & Technische Voraussetzungen

Die Nutzung der Applikationen des Smart Thermostats mit vollem Funktionsumfang setzt eine funktionierende und fortlaufend bestehende Internetverbindung am Installationsort voraus. Für eine vollumfängliche Nutzung der mobilen Applikationen wird weiterhin eine mobile Datenverbindung benötigt. Die Bereitstellung und Erhaltung der Funktionsfähigkeit der Internetverbindungen obliegt dem Kunden.

Vor der Installation der Endgeräte wird in den Apps des Smart Thermostats eine Kompatibilitätsüberprüfung mit dem bestehenden Heizungs- oder Klimaanlageansystem des Kunden durchgeführt. Diese Prüfung erfolgt auf der Basis von Kundenangaben.

Ergibt diese Prüfung des bestehenden Heizungs- oder Klimaanlageansystem des Kunden, dass eine Kompatibilität nicht gegeben ist, wird der Kunde hierüber unverzüglich informiert. Der Kunde ist daraufhin verpflichtet, innerhalb der Fristen zum Widerruf und dem 30-tägigen freiwilligen Rückgaberecht die entsprechenden Erklärungen abzugeben und die Endgeräte vollständig und ohne Gebrauchsspuren an tado° zurückzusenden.

Die Installation und der Rückbau der Endgeräte des Smart Thermostats zu Beginn und nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gehört regelmäßig nicht zum vertraglichen Leistungsumfang.

3. Haftung

Im Rahmen der Überlassung der Endgeräte haftet DEW21 für andere Schäden, als die, die durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstanden sind, nur, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, d.h. einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertrags-

partner regelmäßig vertrauen darf, durch DEW21 oder deren Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadenersatz ist ausgeschlossen.

Wird eine wesentliche Vertragspflicht verletzt, ist die Haftung von DEW21 auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Eine Haftung nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt hiervon unberührt.

Im Übrigen haftet DEW21 nicht für Schäden an mit den Endgeräten des Smart Thermostats verbundenen Geräten Dritter oder für Schäden an den Endgeräten sowie eine fehlende Gebrauchstauglichkeit der Endgeräte, wenn diese auf falschen oder unvollständigen Angaben des Kunden bei der Kompatibilitätsüberprüfung oder Missachtung der Hinweise von tado° beruhen.

DEW21 empfiehlt die Installation der Endgeräte des Smart Thermostats durch einen Fachmann. Eine Selbstinstallation der Endgeräte des Smart Thermostats erfolgt stets auf eigene Gefahr.

DEW21 haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Installation, Nutzung, Behandlung, Bedienung oder Lagerung entstehen. Werden dem Kunden die Endgeräte durch DEW21 überlassen und ist ein Schaden an einem Endgerät aufgrund eines Verschuldens des Kunden entstanden, so ist DEW21 berechtigt, Ersatzgeräte mit dem Kaufpreis bei Vertragsschluss in Rechnung zu stellen.

Soweit nicht schon durch die vorangegangenen Regelungen ausgeschlossen, ist eine Haftung von DEW21 für Schäden an mit den Endgeräten verbundenen Geräten ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden geht nachweislich auf den Betrieb eines der Endgeräte des Anbieters zurück. Die Nachweispflicht obliegt dem Kunden. Ist der Nachweis durch eine Handlung des Kunden (z.B. eigenmächtige Reparatur) unmöglich, so ist die Haftung des Anbieters ausgeschlossen.

Aufgrund der starken Abhängigkeit der Heizkosten von verschiedenen durch DEW21 nicht beeinflussbaren Faktoren (wie z.B. Witterung, Dämmung, Lüftungsverhalten, gewählte Solltemperatureinstellungen) ist jegliche Haftung von DEW21 für Heizkosten des Kunden ausgeschlossen.

DEW21 behält sich vor, den Zugriff auf die Software und die uneingeschränkte Nutzung der Applikationen des Anbieters zu unterbrechen, solange und soweit dies aus zwingenden Gründen bspw. bei notwendigen Wartungsarbeiten an Servern oder Programmen bzw. der notwendigen Infrastruktur, bei unbefugten Angriffen auf Daten oder Rechner, zur Beseitigung unvorhergesehener Sicherheitslücken oder sonstiger schwerwiegender Störungen erforderlich ist. In diesen Fällen wird soweit möglich eine eigenständige Regelleistung der Endgeräte aktiviert. Diese kurzzeitigen Einschränkungen begründen keine Haftung oder Gewährleistungsansprüche des Kunden.

DEW21 behält sich in berechtigten Einzelfällen (z.B. zu Unrecht verweigerte Rückgabe der Endgeräte, Verweigerung der vollständigen Kompensationszahlung) vor, die Produktfunktionen vollumfänglich zu deaktivieren.

4. Nutzungsende

Die Nutzung im Rahmen des DEW21-Produktes Erdgas Premium ist an die Laufzeit des zugrunde liegenden Erdgasliefervertrages gebunden. Endet der Erdgasliefervertrag, endet auch die Überlassung des Smart Thermostats und somit auch der Endgeräte.

Bei Ende der Nutzung erfolgt durch DEW21 eine Aufforderung, das Smart Thermostat zurückzusenden. Dem Kunden wird hierbei per E-Mail ein Versandetikett zugesandt, mit dem er das Smart Thermostat kostenfrei zurück schicken kann. Alternativ kann der Kunde auf eigene Kosten das Gerät zurücksenden.

Sind die Endgeräte innerhalb von 4 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses nicht, beschädigt oder unvollständig bei DEW21 eingegangen, ist DEW21 berechtigt, eine einmalige Kompensationszahlung in Höhe von 112,99 Euro exkl. MwSt. (134,46 Euro inkl. MwSt.) in Rechnung zu stellen.

5. Datenschutz

Durch Aktivieren des betreffenden Kästchens bei Vertragsabschluss erklärt der Kunde, dass er die DEW21-Datenschutzbestimmungen gelesen hat und mit ihnen einverstanden ist. DEW21 ist berechtigt, die vom Kunden angegebenen Personendaten selbst oder durch ein von DEW21 beauftragtes Unternehmen zu erheben, zu speichern und zum Zwecke der Durchführung des Vertrages zu nutzen.

Im Rahmen der Vertragsabwicklung "Erdgas Premium" übermittelt DEW21 personenbezogene Daten von Endkunden an tado° und erhält Daten, welche für die Abwicklung erforderlich sind, zurück.