

Unser Wasser

Wasserliefervertrag zwischen Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH (DEW21) und Kunde:

Kunde

Firma / Name, Vorname: _____

Geb.-Datum: _____
Straße, Haus-Nr.: _____
PLZ, Ort: _____
Tel.-Nr*.: _____
E-Mail: _____
Vertragskonto (wenn vorhanden): _____
Vertragsbeginn: _____
Anmerkungen: _____
(*freiwillige Angaben)

Lieferstelle (falls abweichend)

Straße, Haus-Nr.: _____
PLZ, Ort: _____

Angaben zur Wasserlieferung

Nächstmöglicher Lieferbeginn: _____
Zählernummer: _____
Zählerstand: _____ Datum: _____
Erwarteter Jahresverbrauch in m³: _____

Wozu nutzen Sie das Wasser?

☐ ausschließlich Wohnzwecke ☐ reine Gewerbenutzung und sonstige Zwecke ☐ gemischte Nutzung

Anzahl Wohneinheiten: _____ Anzahl Gewerbeeinheiten: _____
Anzahl der Wohneinheiten (WE), die mit DEW21-Wohnungswasserzählern ausgestattet sind: _____

Es werden folgende Leistungen vereinbart:

Unser Wasser	Es gelten die jeweils gültigen Preise
Mindestlaufzeit	1 Monat
Kündigungsfrist	1 Monat auf das Ende eines Kalendermonats

Ergänzende Vereinbarungen: _____

Auftragserteilung / Vollmacht:

Hiermit beauftrage ich DEW21 mit der Lieferung des gesamten Bedarfs an Wasser für die oben angegebene Lieferstelle und bevollmächtige DEW21 zur Vornahme aller damit in Zusammenhang erforderlichen üblichen Erklärungen und Handlungen. Bestandteil dieses Liefervertrages sind in der jeweils gültigen Fassung die **AVBWasserV**, die **Ergänzenden Bedingungen von DEW21 zur AVBWasserV**, die **umseitigen Bedingungen zur Lieferung von Unser Wasser**, die **Kostenübersicht** und der **Allgemeine Tarif für die Versorgung mit Wasser**. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die vorgenannten Bedingungen erhalten und gelesen zu haben, und akzeptiere sie.

X
Datum, Unterschrift des Kunden

X
Datum, Unterschrift des Beraters

- ☐ Ja, ich willige ein, von der Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH (DEW21) kontaktiert zu werden, und bin einverstanden mit der Verarbeitung, Speicherung und Nutzung der von mir angegebenen Kontaktdaten in angemessener Form für an mich gerichtete Werbung (per Telefon, E-Mail, Chat, Social Media (Instagram, Facebook, Twitter) und Messenger-Dienste wie WhatsApp) über eigene Angebote, Produkte* und Energiedienstleistungen** (z. B. Rabattaktionen, Gewinnspiele, Informationen über Sonderangebote, Vertragsangebote) für die Dauer von fünf Jahren ab Erteilung der Einwilligung sowie nach jeder Verwendung der Einwilligung. Diese Einwilligung kann ich jederzeit und in jeder Form gegenüber dem Unternehmen widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an: Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH (DEW21), Günter-Samtlebe-Platz 1, 44135 Dortmund oder per E-Mail an: widerruf@dew21.de.

*Produkte aus unseren Bereichen der Energieerzeugung, -belieferung und -lösungen (z. B. Strom- und Gaslieferung, Photovoltaik, Elektromobilität, Wärmeversorgung).
**Energiedienstleistungen wie unsere Serviceberatung oder auch für unsere Marktforschung.

X
Datum, Unterschrift des Kunden

Unser Wasser

Wasserliefervertrag zwischen Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH (DEW21) und Kunde

(Seite 2)

Wählen Sie eine Bezahlungsart: ☐ Bankeinzug ☐ Überweisung

Haben Sie sich für den Bankeinzug entschieden, so tragen Sie bitte auf dieser Seite unter SEPA-Lastschriftmandat Ihre Daten ein. Haben Sie sich für die Überweisung entschieden, dann erhalten Sie von DEW21 u. a. ein Schreiben mit dem entsprechenden Überweisungszweck.

SEPA-Basis-Lastschriftmandat:

Ich ermächtige DEW21 (Gläubiger-ID: DE46DE100000282672), Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von DEW21 auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Lastschriftmandat wird dem Kunden gesondert mitgeteilt.

Name, Vorname (Kontoinhaber):

Kreditinstitut (Name):

Straße, Haus-Nr.:

BIC:

PLZ, Ort:

IBAN:

X

Datum, Ort und Unterschrift des Kontoinhabers (ggf. des Vertretungsberechtigten)

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH, Abteilung OKC, Günter-Samtlebe-Platz 1, 44135 Dortmund, Tel.: 0231 22 22 21 21 oder per E-Mail an: widerruf@dew21.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.dew21.de/widerrufsformular elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Wasser/Gas/Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

» Ende der Widerrufsbelehrung «

X

Datum, Unterschrift des Kunden

>> Vertrag bitte zurücksenden an:

Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH
Abteilung OKC
Günter-Samtlebe-Platz 1, 44135 Dortmund

Unser Wasser

Wasserliefervertrag zwischen Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH (DEW21) und Kunde:

Kunde

Firma / Name, Vorname: _____

Geb.-Datum: _____
Straße, Haus-Nr.: _____
PLZ, Ort: _____
Tel.-Nr*.: _____
E-Mail: _____
Vertragskonto (wenn vorhanden): _____
Vertragsbeginn: _____
Anmerkungen: _____
(*freiwillige Angaben)

Lieferstelle (falls abweichend)

Straße, Haus-Nr.: _____
PLZ, Ort: _____

Angaben zur Wasserlieferung

Nächstmöglicher Lieferbeginn: _____
Zählernummer: _____
Zählerstand: _____ Datum: _____
Erwarteter Jahresverbrauch in m³: _____

Wozu nutzen Sie das Wasser?

☐ ausschließlich Wohnzwecke ☐ reine Gewerbenutzung und sonstige Zwecke ☐ gemischte Nutzung

Anzahl Wohneinheiten: _____ Anzahl Gewerbeeinheiten: _____
Anzahl der Wohneinheiten (WE), die mit DEW21-Wohnungswasserzählern ausgestattet sind: _____

Es werden folgende Leistungen vereinbart:

Unser Wasser	Es gelten die jeweils gültigen Preise
Mindestlaufzeit	1 Monat
Kündigungsfrist	1 Monat auf das Ende eines Kalendermonats

Ergänzende Vereinbarungen: _____

Auftragserteilung / Vollmacht:

Hiermit beauftrage ich DEW21 mit der Lieferung des gesamten Bedarfs an Wasser für die oben angegebene Lieferstelle und bevollmächtige DEW21 zur Vornahme aller damit in Zusammenhang erforderlichen üblichen Erklärungen und Handlungen. Bestandteil dieses Liefervertrages sind in der jeweils gültigen Fassung die **AVBWasserV**, die **Ergänzenden Bedingungen von DEW21 zur AVBWasserV**, die **umseitigen Bedingungen zur Lieferung von Unser Wasser**, die **Kostenübersicht** und der **Allgemeine Tarif für die Versorgung mit Wasser**. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die vorgenannten Bedingungen erhalten und gelesen zu haben, und akzeptiere sie.

X
Datum, Unterschrift des Kunden

X
Datum, Unterschrift des Beraters

- ☐ Ja, ich willige ein, von der Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH (DEW21) kontaktiert zu werden, und bin einverstanden mit der Verarbeitung, Speicherung und Nutzung der von mir angegebenen Kontaktdaten in angemessener Form für an mich gerichtete Werbung (per Telefon, E-Mail, Chat, Social Media (Instagram, Facebook, Twitter) und Messenger-Dienste wie WhatsApp) über eigene Angebote, Produkte* und Energiedienstleistungen** (z. B. Rabattaktionen, Gewinnspiele, Informationen über Sonderangebote, Vertragsangebote) für die Dauer von fünf Jahren ab Erteilung der Einwilligung sowie nach jeder Verwendung der Einwilligung. Diese Einwilligung kann ich jederzeit und in jeder Form gegenüber dem Unternehmen widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an: Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH (DEW21), Günter-Samtlebe-Platz 1, 44135 Dortmund oder per E-Mail an: widerruf@dew21.de.

*Produkte aus unseren Bereichen der Energieerzeugung, -belieferung und -lösungen (z. B. Strom- und Gaslieferung, Photovoltaik, Elektromobilität, Wärmeversorgung).
**Energiedienstleistungen wie unsere Serviceberatung oder auch für unsere Marktforschung.

X
Datum, Unterschrift des Kunden

Unser Wasser

Wasserliefervertrag zwischen Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH (DEW21) und Kunde

(Seite 2)

Wählen Sie eine Bezahlungsart: ☐ Bankeinzug ☐ Überweisung

Haben Sie sich für den Bankeinzug entschieden, so tragen Sie bitte auf dieser Seite unter SEPA-Lastschriftmandat Ihre Daten ein. Haben Sie sich für die Überweisung entschieden, dann erhalten Sie von DEW21 u. a. ein Schreiben mit dem entsprechenden Überweisungszweck.

SEPA-Basis-Lastschriftmandat:

Ich ermächtige DEW21 (Gläubiger-ID: DE46DE100000282672), Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von DEW21 auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Lastschriftmandat wird dem Kunden gesondert mitgeteilt.

Name, Vorname (Kontoinhaber):	Kreditinstitut (Name):
Straße, Haus-Nr.:	BIC:
PLZ, Ort:	IBAN:

X

Datum, Ort und Unterschrift des Kontoinhabers (ggf. des Vertretungsberechtigten)

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH, Abteilung OKC, Günter-Samtlebe-Platz 1, 44135 Dortmund, Tel.: 0231 22 22 21 21 oder per E-Mail an: widerruf@dew21.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.dew21.de/widerrufsformular elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Wasser/Gas/Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

» Ende der Widerrufsbelehrung «

X

Datum, Unterschrift des Kunden

>> Vertrag bitte zurücksenden an:

Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH
Abteilung OKC
Günter-Samtlebe-Platz 1, 44135 Dortmund

Bedingungen zur Lieferung von Unser Wasser der Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH (DEW21)

1. Vertragsgegenstand, Art der Versorgung

1.1 Voraussetzung für die Belieferung ist das Vorliegen eines wirksamen Hausanschlussvertrages für die in diesem Vertrag genannte Lieferstelle.

1.2 DEW21 verpflichtet sich, dem Kunden Trinkwasser für die in diesem Vertrag genannte Lieferstelle im vertraglich vereinbarten Umfang zu liefern. DEW21 stellt das Trinkwasser auf der Grundlage der geltenden Rechtsvorschriften und den anerkannten Regeln der Technik am Ende des jeweiligen Wasser-Hausanschlusses bereit.

1.3 Der Kunde verpflichtet sich, seinen gesamten Bedarf an Wasser für die genannte Lieferstelle während der Dauer dieses Vertrages ausschließlich von DEW21 zu beziehen.

2. Vertragslaufzeit, Kündigung

2.1 Das Vertragsverhältnis läuft solange ununterbrochen weiter, bis es von einer der beiden Seiten mit einer Frist von einem Monat auf das Ende eines Kalendermonats gekündigt wird.

2.2 Bei einem Umzug ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit zweiwöchiger Frist auf das Ende eines Kalendermonats zu kündigen.

2.3 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

2.4 Kündigungen bedürfen der Schriftform.

3. Preise und Abrechnung

3.1 Die Details der Preise und Abrechnung werden in der AVBWasserV, den Ergänzenden Bedingungen von DEW21 zur AVBWasserV, der Kostenübersicht und dem Allgemeinen Tarif für die Versorgung von Wasser (Allgemeiner Tarif) geregelt. Es gelten die jeweils gültigen Preise.

3.2 DEW21 passt die Preise entsprechend der Kostenentwicklung für Beschaffung, Verteilung und Lieferung von Wasser an. Preisänderungen des Allgemeinen Tarifes werden veröffentlicht und zu dem in der Veröffentlichung genannten Datum wirksam.

4. Abrechnung und Zahlungsbedingungen

4.1 Die Wasserlieferung wird für einen Zeitraum von etwa 12 Monaten zum Datum der jährlichen Zählerablesung abgerechnet (Abrechnungsjahr). Der Kunde stellt den Zählerstand am jeweiligen Jahresende selbst fest und übermittelt Zählerstand und Ablesedatum an DEW21.

4.2 Der Kunde hat DEW21 bauliche, mengenmäßige und nutzungsbedingte Veränderungen an den Wohneinheiten anzuzeigen.

4.3 Auf den voraussichtlichen Jahres-Rechnungsbetrag werden im laufenden Abrechnungsjahr Abschlagszahlungen – jeweils für einen Zeitraum von 1 - 3 Monaten – berechnet. DEW21 teilt dem Kunden den Monat der nächsten Jahresablesung, die Höhe der Abschlagsbeträge und deren Fälligkeitszeitpunkte nach Vertragsabschluss mit.

4.4 Rechnungsbeträge sind innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung fällig. Maßgeblich für die rechtzeitige Zahlung von Abschlags- und Rechnungsbeträgen ist der Eingang des Geldbetrages auf dem Konto von DEW21. Rechnungs- und Abschlagsbeträge sind kostenfrei an DEW21 zu entrichten (§ 270 BGB).

5. Haftung bei Versorgungsstörungen

Für die Haftung bei Versorgungsstörungen gilt § 6 AVBWasserV. Auf § 6 Absatz 5 der AVBWasserV wird besonders hingewiesen.

6. Datenschutz

Im Rahmen dieses Vertrages speichert, verarbeitet und nutzt die DEW21 die mitgeteilten und erforderlichen personenbezogenen Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen gem. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Diese Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses und unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und danach gelöscht. Ihnen stehen die Rechte gemäß Art. 15 bis 22 DSGVO zu.

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH, Günter-Samtlebe-Platz 1, 44135 Dortmund.

Unsere ausführlichen Datenschutzbestimmungen können Sie unter folgender Adresse einsehen: www.dew21.de/datenschutz. Bei Fragen zu diesen Bestimmungen oder in Fällen in denen Sie die Datenschutzbestimmungen nicht einsehen können, wenden Sie sich bitte an datenschutz@dew21.de oder telefonisch an 0231 22 22 21 21.

7. Aufhebung alter Verträge

Mit In-Kraft-Treten dieses Vertrages verlieren der bisherige Wasserliefervertrag und alle hierzu später getroffenen Vereinbarungen zwischen den dem Kunden und DEW21 über die Versorgung der vertraglich benannten Lieferstelle ihre Gültigkeit.

8. Vertragsbestandteil

Bestandteil dieses Vertrages sind in der jeweils gültigen Fassung neben diesen Bedingungen zur Lieferung von „Unser Wasser“ der Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH (DEW21):

- >> Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV)
- >> Ergänzende Bedingungen von DEW21 zur AVBWasserV
- >> Kostenübersicht
- >> Allgemeiner Tarif für die Versorgung mit Wasser.

Achtung!

Bitte nur zurücksenden, falls kein Neuvertrag mit DEW21 gewünscht wird.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an uns zurück:

Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH
Abteilung OKC
Günter-Samtlebe-Platz 1
44135 Dortmund
E-Mail: widerruf@dew21.de

Angaben zum Vertragsabschluss:

Hiermit widerrufe(n) ich / wir^(*) den von mir / uns^(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren^(*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen^(*):

Bestellt am^(*) / erhalten am^(*):

Angaben zum Verbraucher:

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers

Name, Vorname: _____

Straße, Haus-Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Tel.-Nr.: _____

E-Mail: _____

X

Datum, Unterschrift des / der Verbraucher(s) _____

^(*) Unzutreffendes bitte streichen.