

Seite 1 Deckblatt Ihrer Erdgasverbrauchsabrechnung

- 1 Hier finden Sie unsere **Kontakt**daten. Sie erreichen uns per Telefon, Post, Fax, E-Mail oder im Internet.
- 2 Dies ist Ihre persönliche **Vertragskontonummer**, die wir zur Identifikation Ihres Vertrages benötigen. Bitte halten Sie Ihre Vertragskontonummer bei Serviceanfragen immer griffbereit. Bei Überweisungen dient sie als Verwendungszweck, damit wir Ihre Zahlungen korrekt zuordnen können. Die **Lieferstelle** ist der Ort, an dem wir Sie mit Energie beliefern.
- 3 Hier können Sie erkennen, um was für eine Rechnung es sich handelt und über welchen **Zeitraum** wir Ihnen die abgenommene Menge Erdgas in Rechnung stellen. In diesem Fall um eine **Jahresabrechnung**. Haben Sie Ihren Vertrag gekündigt, erhalten Sie von uns eine Schlussabrechnung. Eine weitere Variante wäre die Zwischenabrechnung.
- 4 Je nach Vertrag finden Sie hier die Energieart, mit der Sie durch uns beliefert werden. In diesem Fall Erdgas. Jede Energieart hat nochmal ihre eigene **Vertragsnummer**, die wir mit angeben. Hier finden Sie außerdem den gesamten **Verbrauch**, den Sie in dem abgerechneten Zeitraum von uns abgenommen haben und den daraus resultierenden **Bruttobetrag**. Dieser setzt sich aus den Energiekosten (Nettobetrag) und der jeweils gültigen Umsatzsteuersatz zusammen.
- 5 Der **Rechnungsbetrag** ist die Summe aller Bruttobeträge der jeweiligen Energieart. Abzüglich der **geleisteten Zahlungen** (Abschläge) ergibt sich nun ein Guthaben oder eine Nachforderung.
- 6 Hier sehen Sie, ob ein **Guthaben** oder eine **Nachforderung** vorliegt.
Guthaben: Sie haben weniger Energie verbraucht, als Sie bezahlt haben. Das heißt, Sie bekommen Geld von uns zurück. Guthaben wird bei uns immer mit einem „-“ gekennzeichnet, da wir den Rechnungsbetrag minus der geleisteten Abschläge rechnen.
Nachforderung: Sie haben mehr Energie verbraucht, als Sie bezahlt haben. Die mehr verbrauchte Energie müssen Sie nachzahlen.
Wie Sie Ihr Guthaben erhalten oder Ihre Nachforderung begleichen erfahren Sie im Punkt 7.
- 7 Liegt uns eine Bankverbindung vor, buchen wir offene Beträge von Ihrem Bankkonto ab oder überweisen direkt Ihr offenes Guthaben. Sollte uns keine Bankverbindung vorliegen, teilen Sie uns bitte bei einem Guthaben Ihre IBAN mit. Bei einer Forderung überweisen Sie die offene Summe bitte auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto unter Angabe Ihrer Vertragskontonummer.
- 8 Hier finden Sie die **Höhe Ihres künftigen Abschlags**. Grundlage für den neuen Abschlagsbetrag ist der zu erwartende Verbrauch für die nächste Abrechnungsperiode, sowie die aktuell gültigen Preise. Ihr erwarteter Verbrauch wird anhand Ihrer vorherigen Verbräuche errechnet (siehe dazu Punkt 19). Eine Anpassung Ihres Abschlags können Sie in Ihrem [Mein Konto](#) Bereich vornehmen oder Sie melden sich unter einem der unter Punkt 1 angegebenen Kontaktkanälen.

DEW21 - Postfach 10 41 41 - 44041 Dortmund

Max Mustermann
Musterstraße 1
44135 Dortmund

Dortmunder Energie- und
Wasserversorgung
GmbH
Güter-Samtlebe-Platz 1, 44135 Dortmund

Datum: 01.07.2021

1 Telefon: 0231.22 22 21 21
Mo. - Fr. 8 bis 20 Uhr
0231.544-3002
e-mail: kunden@dew21.de
Verwendungszweck: 123456789

2 Vertragskontonummer: 123456789
Lieferstelle: Musterstraße 1, 44135 Dortmund

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

3 wir bedanken uns für Ihr Vertrauen. Ihre Jahresrechnung für den Zeitraum vom 01.01.2021 bis 08.06.2021:

	Vertragsnummer	Verbrauch	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
4 Erdgas	1234567890	10.968 kWh	662,91 EUR	125,95 EUR	788,87 EUR
Rechnungsbetrag					788,87 EUR
Abschlagszahlungen gemäß Abschlagsplan 46000740704					5 -1.000,00 EUR
6 Guthaben					-211,13 EUR

7 Das Guthaben werden wir in den nächsten Tagen auf Ihre IBAN DE0112312312312XXXXX Musterbank Musterstadt (BIC MUSTERXX) überweisen. Die Abschlagszahlungen buchen wir per SEPA-Lastschrift zu den jeweiligen Fälligkeiten von Ihrer IBAN DE0112312312312XXXXX Musterbank Musterstadt (BIC MUSTERXX) zum Mandat 123456789/001 ab.

Die Zählerablesung für die Jahresrechnung ist im Monat Juni eines jeden Jahres vorgesehen.

Abschlagsrechnung 460000000000 fällig am 12.07.2021, 09.08.2021, 09.09.2021, 11.10.2021, 09.11.2021, 10.12.2021, 10.01.2022, 09.02.2022, 14.03.2022, 11.04.2022, 10.05.2022, 09.06.2022:

	Vertragsnummer	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Abschlagsbetrag
8 Erdgas	1234567890	109,24 EUR	19 %	20,76 EUR	130,00 EUR

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Service Team der DEW21

Seite 2 Berechnungsnachweis zu Ihrer Verbrauchsabrechnung

- 9 Auf dieser Seite finden Sie alle **Details** zu Ihren Energiekosten. Die Unterpunkte Marktlokation, Messlokation, sowie Messstellenbetreiber erklären wir Ihnen auf Seite 4 und 5 Ihrer Rechnung.
 - 10 Für diesen **Abrechnungszeitraum** stellen wir Ihnen die abgenommene Energie in Rechnung.
 - 11 Dies ist die **Identifikationsnummer Ihres Verbrauchszählers**. So finden Sie immer eindeutig Ihren Verbrauchszähler, sollten Sie selbst eine Ablesung vornehmen oder Ihren Verbrauch kontrollieren wollen. Mit der Identifikationsnummer können Sie jederzeit Ihren Verbrauch online in Ihrem [Mein Konto](#) Bereich oder über unser [Kontaktformular](#) eintragen.
 - 12 Hier finden Sie die **Zählerstände** zu Beginn und zum Ende Ihres Abrechnungszeitraums. Können wir den Zähler nicht ablesen wird der Zählerstand errechnet.
- Der Buchstabe hinter dem neu abgelesenen Wert bedeutet:
- K** Kundenselbstablesung Sie haben den Zählerstand abgelesen
 - M** maschinelle Hochrechnung Wir haben den Verbrauch für sie berechnet
 - A** Abgelesen durch Messdienstleister Ihr Messdienstleister (hier: DONETZ) hat für Sie den Zählerstand abgelesen
- 13 Erdgas wird im Gegensatz zu Strom in Kubikmetern gemessen und dann in verbrauchte Kilowattstunden umgerechnet. Hierfür wird ein Faktor benötigt. Wie sich der Faktor zusammen setzt, finden Sie auf Ihrer Rechnung unter Punkt 18. Grund dafür ist, dass das geförderte Erdgas unterschiedliche Qualitäten mit verschiedenen Brennwerten hat. Der Brennwert gilt als Qualitätsmerkmal und zeigt an, wie viel Energie in einem normierten Kubikmeter Erdgas steckt. Der Erdgaszähler berechnet den Verbrauch je Kubikmeter.
 - 14 Der **Verbrauch** ergibt sich aus der Differenz der Zählerstände in dem jeweiligen Zeitraum und wird mit einem Faktor multipliziert. Der Verbrauch wird dann in Kilowattstunden angegeben.
 - 15 Hier finden Sie **Ihr gewähltes Produkt** und wie sich Ihre Energiekosten über den Rechnungszeitraum zusammensetzen. Die einzelnen Informationen zu den Preisbestandteilen finden Sie auf den Seiten 4 und 5 auf Ihrer Rechnung.
 - 16 Die **Umsatzsteuer** bezieht sich auf die von Ihnen geleisteten Abschlagszahlungen.
 - 17 Dies sind Ihre **gesamten Erdgaskosten** (Bruttobetrag auf Seite 1) für Ihren Abrechnungszeitraum. Sie ergeben sich aus den Verbrauchsmengen Ihres Abrechnungszeitraums und den entsprechenden Kostenbestandteilen.
 - 18 Die Zustandszahl (Z-Zahl) beschreibt das Verhältnis des Gasvolumens vom Normzustand zum Betriebszustand bei Ihnen zu Hause. Der Brennwert hilft dabei, die Qualität des Gases, das wir Ihnen liefern, genauer zu beschreiben. Er gibt an, wie viel Energie ein Kubikmeter des Erdgases enthält. Der Faktor wird dann zur Berechnung Ihres Verbrauchs genutzt.
 - 19 Hier finden Sie noch **wichtige Informationen** zu Ihrem Produkt. Ihre aktuelle Laufzeit und Ihre Kündigungsfrist.

Berechnungsnachweis zur Rechnung vom 25.06.2021
 Rechnungsnr. gem. UStG 9000XXXXXX
 Vertragskontonummer: 123456789

Seite 2 von 5

Marktlokation: 10XXXXXXXXXX
 Messlokation: DE700XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 Codenummer des Netzbetreibers: 9870090300004
 Messstellenbetreiber: Dortmunder Netz GmbH, Günter-Samtlebe-Platz 1, 44135 Dortmund

Abrechnungszeitraum ¹		Zähler- nummer ²	Zählerstände (m ³) alt neu	Differenz ³ (m ³)	Faktor ⁵	Verbrauch ⁴ Grundp. ⁷
von	bis					basis
01.01.21	04.03.21	9876543	500	1.200 K	700	7.672 kWh
05.03.21	30.06.21	9876543	1.200	1.500 K	300	3.296 kWh

Abrechnungszeitraum ¹	Verbrauch / Anzahl ⁸	Preis je Einheit EUR ⁹	Anteil ¹⁰ Tage	Betrag ¹¹ EUR	USt. ¹²
Erdgas Komfort 24					
Berechnung Verbrauch	01.01.21 30.06.21	10.968 kWh	0,031710	347,80	19,0
Grundpreis Vertrieb	01.01.21 30.06.21	1	61,34	180/365	30,25
CO ₂ -Aufschlag Berechnung	01.01.21 30.06.21	10.968 kWh	0,004551		49,92
Verbrauch Netz	01.01.21 30.06.21	10.968 kWh	0,012420		136,22
Konzessionsabgabe	01.01.21 30.06.21	10.968 kWh	0,000300		3,29
Berechnung Grundpreis Netz	01.01.21 30.06.21	1	55,49	180/365	27,36
Messdienstleistung	01.01.21 30.06.21	1	3,12	180/365	1,54
Messstellenbetrieb	01.01.21 30.06.21	1	12,60	180/365	6,21
Energiesteuer auf Erdgas	01.01.21 30.06.21	10.968 kWh	0,00550		60,32
Umsatzsteuer 19,0 % auf Nettobetrag von 662,91 EUR					125,95
Bruttobetrag					788,87

Im Abrechnungszeitraum einbehaltene Umsatzsteuer: -159,66 EUR

Ermittlung des Umrechnungsfaktors für Erdgas:¹³

Z-Zahl		Brennwert (kWh/m ³) = Faktor
0,9645	X	11,364 = 10,961
0,9650	X	11,388 = 10,989

Ihre Vertragsdaten:
 Ihr unbefristeter Vertrag ist nächstmöglich unter Beachtung der Kündigungsfrist von drei Monaten zum 01.01.2023 kündbar.

Seite 3 Berechnungsnachweis Ihrer Verbrauchsabrechnung

20 Hier sehen Sie die **Entwicklung Ihres Erdgasverbrauches**. Ihr zu erwartender Verbrauch errechnet sich aus Ihrem aktuellen Verbrauch, Durchschnittsdaten unserer Kunden, der Heizperiode und ggf. einer Hochrechnung auf ein gesamtes Abrechnungsjahr.

In diesem Beispiel wurden in sechs Monaten 10.968 kWh Strom verbraucht. Wir gehen daher davon aus, dass in einem ganzen Abrechnungsjahr (12 Monate) die verbrauchte Energie ungefähr doppelt so hoch sein wird – nämlich 20.000 kWh.

Sind Sie bereits länger bei uns Kunde, weisen wir noch den Vorjahresverbrauch zum Vergleich mit aus.

21 Hier finden Sie den **durchschnittlichen Erdgasverbrauch in Deutschland** in Abhängigkeit von der Quadratmeteranzahl Ihres Wohnraums. Auf einen Blick können Sie so Ihren Verbrauch einschätzen.

Berechnungsnachweis zur Rechnung vom 25.06.2021
Rechnungsnr. gem. UStG 9000XXXXXX
Vertragskontonummer: 123456789

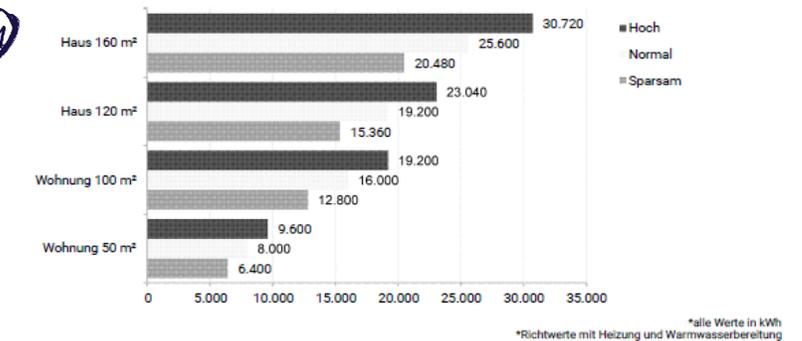
Seite 3 von 5

Ihr Verbrauch Erdgas Haushaltskunde:

Aktueller Verbrauch 01.01.2021 - 30.06.2021	10.968 kWh
Zu erwartender Verbrauch 01.07.2021 - 30.06.2022	20.000 kWh

Mit der nachfolgenden Tabelle können Sie Ihren Verbrauch mit dem durchschnittlichen Verbrauch von Haushaltskundengruppen vergleichen.

Vergleichsverbrauch Erdgas Haushaltskunde:



Sollten Sie Fragen haben oder eine individuelle Beratung wünschen, wir helfen Ihnen gern, sprechen Sie uns einfach an.

22 In jeder Rechnung erläutern wir Ihnen die einzelnen Begriffe der Kostenbestandteile. Möchten Sie noch mehr über die Kostenbestandteile wissen? In unseren FAQs finden Sie noch mehr Informationen. Klicken Sie dazu bitte [hier](#).

Sollten Sie noch Fragen haben, die wir Ihnen bisher nicht beantworten konnten, rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Gerne können Sie uns auch persönlich besuchen. Wir freuen uns auf Sie.

Hinweis:

Bei Störungen oder Ausfällen in der Energieversorgung, wenden Sie sich bitte umgehend an unsere [Entstörungsdienste](#). Unsere Kolleg*innen sind rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr für Sie erreichbar.

Weitere Begriffserklärungen:

Lieferstelle
Ort, an dem die Stromlieferung erbracht wird.
Netzbetreibenummer
Die Netzbetreibenummer dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.
Zählpunkt / Zählpunktbezeichnung
Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig, diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Am Zählpunkt werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsbunden, da Zähler gewechselt werden können.
Marklokation
In einer Marklokation wird die Energie entweder erzeugt oder verbraucht. Das Objekt ist mit mindestens einer Leitung mit dem Netz verbunden.
Messlokation
Ein Messlokation ist eine Lokation, an der Energie gemessen wird und die alle technischen Einrichtungen beinhaltet, die zur Ermittlung und ggf. Übermittlung der Messwerte erforderlich sind.
Vertragskonto
Unter dem Vertragskonto sind die persönlichen Daten des Kunden, die Angaben zur Lieferstelle sowie alle Zahlungsvorgänge bezogen auf diese Lieferstelle erfasst.
Stromkennzeichnung (Energiepass)
Die nach dem Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) vorgeschriebene Stromkennzeichnung informiert über die Herkunft des bezogenen Stroms und dessen Umweltauswirkungen.
Abschlag
Die Abschlagszahlung ist eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und wird mit der Jahresrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

Preisbestandteile Lieferant:

Verbrauchspreis / Arbeitspreis
Der Verbrauchs- oder Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde (kWh) Energie.
Grundpreis
Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis (Zählerpreis) zusammen.
Leistungspreis
Für die bezogene Leistung (kW) wird vom Energieversorger je nach Vereinbarung ein Leistungspreis in Rechnung gestellt. In Abhängigkeit von der Preiskondition wird entweder der höchste gemessene Wert des Jahres (Jahresleistungspreis) oder der Höchstwert eines Monats (Monatsleistungspreis) berechnet.

Gesetzliche Abgaben:

EEG-Umlage
Mit der EEG-Umlage wird die Erzeugung von Strom in Anlagen Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) vergütet werden.
KWKG-Aufschlag
Kraft-Wärme-Kopplungs- (KWK) Anlagen erzeugen gleichzeitig Strom und Wärme. Die Betreiber von KWK-Anlagen erhalten einen gesetzlich festgelegten Aufschlag auf die Verbraucher umgelegt.
§ 17 Offshore-Haftungsumlage
Gemäß dem Entwurf eines Dritten Gesetzes zur Neuregelung des § 17 Abs. 5 EnWG festgelegt, dass die Kosten für an die Netzanschlussleistung geleistete Entschädigungszahlungen (90 Prozent) Belastungsausgleich unterliegen und nicht erstattet werden für Letztverbraucher geltend gemacht werden.
§ 18 Abschaltbare Lasten-Umlage
Mit der Umlage werden die Kosten der Übertragungsnetzbetreiber abschaltbaren Lasten finanziert. Die aus der Verordnung zu werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.
§ 19 StromNEV-Umlage
Der § 19 Abs. 2 StromNEV eröffnet Letztverbraucher ein individuelles Netzgebührenvereinbarung. Die Netzbetreiber haben untereinander auszugleichen. Die entgangenen Erlöse werden § 9 KWKG auf alle Letztverbraucher umgelegt.

Stromsteuer / Energiesteuer
Verbrauchssteuer, die seit 1998 nach dem Gesetz zur ökologischen Steuerreform erhoben werden, um Anreize zum energieeffizienten Verhalten zu setzen. Die Stromsteuer wird vom Energieversorger erhoben und an den Fiskus abgeführt.
SLP-Bilanzierungsumlage / bis 30.09.2015 Regelleistungsumlage
Die SLP-Bilanzierungsumlage ist zu entrichten, um die Ausgleichsenergien für den unplanmäßigen Ausgleich von Schwankungen der Netzlast zu finanzieren. Die Kalkulation der Kosten wird von den staatlichen Regulierungsbehörden kontrolliert, halbjährlich neu festgelegt und ist von allen Gasversorgern bei der Belieferung von Endkunden in gleicher Höhe zu zahlen.
Zusammenfassung
Die § 17 Offshore-Haftungsumlage, § 18 Abschaltbare Lasten-Umlage, § 19 StromNEV-Umlage, § 17 Offshore-Haftungsumlage, EEG-Umlage und der KWKG-Aufschlag sind auf der gemeinsamen Internetseite der Übertragungsnetzbetreiber www.netztransparenz.de veröffentlicht.
CO2-Aufschlag
Der CO2-Aufschlag bildet die Kosten für den Erwerb von CO2-Emissionshandelszertifikaten im nationalen Emissionshandel nach BEHG ab.

Netzentgelte:

Netzutzungsentgelt
Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen.
Konzessionsabgabe
Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. In den Energiepreisen werden daher auch die jeweiligen Konzessionsabgaben weiterbelastet und an den Netzbetreiber abgeführt.
Messstellenbetrieb
Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.

Energiespartipps:

Möchten Sie Energie einsparen? Dann sind wir Ihr richtiger Ansprechpartner. Nutzen Sie unsere kostenlosen Beratungen, unter anderem zum Energie sparen, zur aktuellen Heiztechnik und möglichen Förderprogrammen. Wir helfen Ihnen gerne! Rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns in unserem Kundenzentrum. Auch auf unserer Internetseite www.dew21.de finden Sie Tipps zum Energiesparen.

Weitere Informationen erhalten Sie auf der Internetseite www.klimaschutz.de. Dort befindet sich eine öffentlich geführte Liste mit Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung. Auch die beiden Internetseiten www.verbraucherzentrale.de und www.energiesparen.de bieten nützliche Hinweise und Kontaktadressen.

Kontaktfragen Verbraucherservice Bundesnetzagentur

Allgemeine Informationen zu Verbraucherservice sind über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn), Telefon: 030/22 460-200, E-Mail: verbraucher@bnetz.de erhältlich.

DEW21 Beschwerdestelle: Günter-Santlebe-Platz 1, 44135 Dortmund
Natürlich haben wir auch für Beschwerden ein offenes Ohr. Sie können hierzu einfach unser Beschwerdeformular auf www.dew21.de benutzen oder eine E-Mail an bewer@de.dew21.de senden. Wir werden uns umgehend um Ihr Problem kümmern.

Ihre Rechte im Hinblick auf Streitbelegungsverfahren:
Gemäß § 111 d EnWG können Verbraucher ihre Beschwerden, denen nicht abgeholfen wurde, bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. überprüfen lassen. Die Schlichtungsstelle Energie ist im Internet unter www.schlichtungsstelle-energie.de oder unter Adresse Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030-2757-240-0 erreichbar. Durch die Einreichung der Beschwerde bei der Verbraucherschlichtungsstelle wird die Verjährung nach Maßgabe des § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB gehemmt.

Entstörungsdienste:	Telefon
Störungen der Stromversorgung	0231 54497-111
Störungen von Gasgeräten und der Wärmeversorgung	0231 54497-112
Störungen der Wasserversorgung	0231 54497-113
Gasgeruch	0231 54497-114

Unsere Entstörungsdienste sind für Sie rund um die Uhr erreichbar.

DEW21.de/DEW21/27/20200

Seite 5 von 5