

Seite 1 Deckblatt Ihrer Stromverbrauchsabrechnung

- 1 Hier finden Sie unsere **Kontaktdaten**. Sie erreichen uns per Telefon, Post, Fax, E-Mail oder im Internet.
- 2 Dies ist Ihre persönliche **Vertragskontonummer**, die wir zur Identifikation Ihres Vertrages benötigen. Bitte halten Sie Ihre Vertragskontonummer bei Serviceanfragen immer griffbereit. Bei Überweisungen dient sie als Verwendungszweck, damit wir Ihre Zahlungen korrekt zuordnen können. Die **Lieferstelle** ist der Ort, an dem wir Sie mit Energie beliefern.
- 3 Hier können Sie erkennen, um was für eine Rechnung es sich handelt und über welchen **Zeitraum** wir Ihnen die abgenommene Menge Strom in Rechnung stellen. In diesem Fall geht es um eine **Jahresabrechnung**. Haben Sie Ihren Vertrag gekündigt, erhalten Sie von uns eine Schlussabrechnung. Eine weitere Variante wäre die Zwischenabrechnung.
- 4 Je nach Vertrag finden Sie hier die Energieart, mit der Sie durch uns beliefert werden. In diesem Fall Strom. Jede Energieart hat nochmal ihre eigene **Vertragsnummer**, die wir mit angeben. Hier finden Sie außerdem Ihren gesamten **Verbrauch**, den Sie in dem abgerechneten Zeitraum von uns abgenommen haben und den daraus resultierenden **Bruttobetrag**. Dieser setzt sich aus den Energiekosten (Nettobetrag) und dem jeweils gültigen Umsatzsteuersatz zusammen.
- 5 Der **Rechnungsbetrag** ist die Summe aller Bruttobeträge der jeweiligen Energiearten. Abzüglich der **geleisteten Zahlungen** (Abschläge) ergibt sich nun ein Guthaben oder eine Nachforderung.
- 6 Hier sehen Sie, ob ein **Guthaben** oder eine **Nachforderung** vorliegt.
Guthaben: Sie haben weniger Energie verbraucht, als Sie bezahlt haben. Das heißt, Sie bekommen Geld von uns zurück. Guthaben wird bei uns immer mit einem „-“ gekennzeichnet, da wir den Rechnungsbetrag minus der geleisteten Abschläge rechnen.
Nachforderung: Sie haben mehr Energie verbraucht, als Sie bezahlt haben. Die mehr verbrauchte Energie müssen Sie nachzahlen.
Wie Sie Ihr Guthaben erhalten oder Ihre Nachforderung begleichen erfahren Sie im Punkt 7.
- 7 Liegt uns eine Bankverbindung vor, buchen wir offene Beträge von Ihrem Bankkonto ab oder überweisen Ihr Guthaben. Sollte uns keine Bankverbindung vorliegen, teilen Sie uns bitte bei einem Guthaben Ihre IBAN mit. Bei einer Nachforderung überweisen Sie die offene Summe bitte auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto unter Angabe Ihrer Vertragskontonummer.
- 8 Hier finden Sie die **Höhe Ihres künftigen Abschlags**. Grundlage für den neuen Abschlagsbetrag ist der zu erwartende Verbrauch für die nächste Abrechnungsperiode, sowie die aktuell gültigen Preise. Ihr erwarteter Verbrauch wird anhand Ihrer vorherigen Verbräuche errechnet (siehe dazu Punkt 19). Eine Anpassung Ihres Abschlags können Sie in Ihrem [Mein Konto](#) Bereich vornehmen oder Sie melden sich unter einem der unter Punkt 1 angegebenen Kontaktkanälen.

DEW21 - Postfach 10 41 41 - 44041 Dortmund

Max Mustermann
Musterstraße 1
44135 Dortmund

Dortmunder Energie- und
Wasserversorgung
GmbH
Günter-Samtlebe-Platz 1, 44135 Dortmund

Datum: 01.07.2021

1 Telefon: 0231.22 22 21 21
Mo. - Fr. 8 bis 20 Uhr
0231.544-3002
Fax: kunden@dew21.de
e-mail: 123456789
Verwendungszweck: 123456789

2 Vertragskontonummer: 123456789
Lieferstelle: Musterstraße 1, 44135 Dortmund

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

3 wir bedanken uns für Ihr Vertrauen. Ihre Jahresrechnung für den Zeitraum vom 01.01.2021 bis 30.06.2021:

	Vertragsnummer	Verbrauch	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag	
4	Strom	12345678	2.000 kWh	275,61 EUR	52,37 EUR	327,97 EUR
	Rechnungsbetrag					327,97 EUR
	Abschlagszahlungen gemäß Abschlagsplan 46000XXXXXX					5 -400,00 EUR
6	Guthaben					-72,03 EUR

7 Das Guthaben werden wir in den nächsten Tagen auf Ihre IBAN DE594401004601423XXXXX Postbank Dortmund (BIC PBNKDEFF) überweisen. Die Abschlagszahlungen buchen wir per SEPA-Lastschrift zu den jeweiligen Fälligkeiten von Ihrer IBAN DE594401004601423XXXXX Postbank Dortmund (BIC PBNKDEFF) zum Mandat 350156617/001 ab.

Die Zählerablesung für die Jahresrechnung ist im Monat Juni eines jeden Jahres vorgesehen.

Abschlagsrechnung 46000000000 fällig am 12.07.2021, 09.08.2021, 09.09.2021, 11.10.2021, 09.11.2021, 10.12.2021, 10.01.2022, 09.02.2022, 14.03.2022, 11.04.2022, 10.05.2022, 09.06.2022:

	Vertragsnummer	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Abschlagsbetrag	
8	Strom	12345678	42,02 EUR	19 %	7,98 EUR	50,00 EUR

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Service Team der DEW21

Sie erreichen uns telefonisch in unserer Servicezeit: Mo-Fr 8.00-20.00 Uhr
Geschäftsführung: Helke Helm (Vors.), Peter Flosbach, Dirk Wittmann · Amtsgericht Dortmund HRB 111 11
Bankverbindung: Sparkasse Dortmund · BLZ 440 501 99 · Kto.-Nr. 001 052 500 · IBAN DE15 4405 0199 0001 0525 00 · BIC DORTDE33XXX
Gläubiger ID: DE440510000282672 · USt-IdNr.: DE162978188 · Sitz des Unternehmens: Dortmund

Seite 2 Berechnungsnachweis zu Ihrer Verbrauchsabrechnung

- 9 Auf dieser Seite finden Sie alle **Details** zu Ihren Stromkosten. Die Unterpunkte Marktlotation, Messlokation, sowie Messstellenbetreiber erklären wir Ihnen auf Seite 5 und 6 Ihrer Rechnung.
- 10 Für diesen **Abrechnungszeitraum** stellen wir Ihnen die abgenommene Energie in Rechnung.
- 11 Dies ist die **Identifikationsnummer Ihres Verbrauchszählers**. So finden Sie immer eindeutig Ihren Verbrauchszähler, sollten Sie selbst eine Ablesung vornehmen oder Ihren Verbrauch kontrollieren wollen. Mit der Identifikationsnummer können Sie jederzeit Ihren Verbrauch online in Ihrem [Mein Konto](#) Bereich oder über unser [Kontaktformular](#) eintragen.
- 12 Hier finden Sie die Zählerstände zu Beginn und zum Ende Ihres Abrechnungszeitraums. Wird uns beispielsweise zu Lieferbeginn kein Zählerstand mitgeteilt, müssen wir diesen hochrechnen. Daher ist es wichtig, dass Sie uns wenn möglich Ihren Verbrauch mitteilen (siehe Punkt 11).
- Der Buchstabe hinter dem neu abgelesenen Wert bedeutet:
- | | | |
|----------|-----------------------------------|--|
| K | Kundenselbstablesung | Sie haben den Zählerstand abgelesen |
| M | maschinelle Hochrechnung | Wir haben den Verbrauch für sie berechnet |
| A | Abgelesen durch Messdienstleister | Ihr Messdienstleister (hier: DONETZ) hat für Sie den Zählerstand abgelesen |
- 13 Der **Verbrauch** ergibt sich aus der Differenz der Zählerstände in dem jeweiligen Zeitraum und wird in Kilowattstunden angegeben.
- 14 Hier finden Sie **Ihr gewähltes Produkt** und wie sich Ihre Energiekosten über den Rechnungszeitraum zusammensetzen. Die einzelnen Informationen zu den Preisbestandteilen finden Sie auf den Seiten 5 und 6 auf Ihrer Rechnung.
- 15 Die **Umsatzsteuer** bezieht sich auf die von Ihnen geleisteten Abschlagszahlungen.
- 16 Dies sind Ihre **gesamten Stromkosten** (Bruttobetrag auf Seite 1) für Ihren Abrechnungszeitraum. Sie ergeben sich aus den Verbrauchsmengen Ihres Abrechnungszeitraums und den entsprechenden Kostenbestandteilen.
- 17 Hier finden Sie noch **wichtige Informationen** zu Ihrem Produkt: Ihre aktuelle Laufzeit und Ihre Kündigungsfrist.

Berechnungsnachweis zur Rechnung vom 01.07.2021
 Rechnungsnr. gem. UStG 3000XXXXXX
 Vertragskontonummer: 123456789

Seite 2 von 6

9 Marktlotation: 10XXXXXXXXXX
 Messlokation: DE00XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 Codenummer des Netzbetreibers: 9900794000004
 Messstellenbetreiber: Dortmunder Netz GmbH, Günter-Samtlebe-Platz 1, 44135 Dortmund

Strom: Strom Komfort 24		Abrechnungszeitraum: 01.01.2021 - 30.06.2021					
Vertragsnummer: 123456		10	11	12	13		
	Abrechnungszeitraum ¹ von bis	Zähler- nummer ²	Zählerstände ³ alt neu	Differenz ⁴	Faktor ⁵	Verbrauch ⁶	Leistung ⁷
Verbrauch	01.01.21 30.06.21	123456-1234567	10.000 11.000 K	1.000	1	1.000 kWh	
	Abrechnungszeitraum ¹ von bis		Verbrauch / Anzahl ⁸	Preis je Einheit EUR ⁹	Anteil ¹⁰ Tage	Betrag ¹¹ EUR	USt. ¹²
Strom Komfort 24							
Berechnung Verbrauch	01.01.21 30.06.21		1.000 kWh	0,07169		71,69	19,0
Berechnung Grundpreis	01.01.21 30.06.21		1	52,76	89/365	12,86	19,0
Berechnung Grundpreis	01.01.21 30.06.21		1	77,88	90/365	19,20	19,0
Berechnung Verbrauch HT	01.01.21 31.03.21		600 kWh	0,04590		27,54	19,0
Berechnung Verbrauch HT	01.04.21 30.06.21		400 kWh	0,04590		18,36	19,0
Konzessionsabgabe	01.01.21 31.03.21		600 kWh	0,02390		14,34	19,0
Konzessionsabgabe	01.04.21 30.06.21		400 kWh	0,02390		9,56	19,0
Messstellenbetrieb	01.01.21 31.03.21		1	11,52	89/365	2,81	19,0
Messstellenbetrieb	01.04.21 30.06.21		1	11,52	90/365	2,84	19,0
EEG-Umlage	01.01.21 30.06.21		1.000 kWh	0,06500		65,00	19,0
KWKG-Aufschlag	01.01.21 30.06.21		1.000 kWh	0,00254		2,54	19,0
§ 19 StromNEV-Umlage	01.01.21 30.06.21		1.000 kWh	0,00432		4,32	19,0
§ 17f EnWG-Umlage	01.01.21 30.06.21		1.000 kWh	0,00395		3,95	19,0
§ 18 LastAbschV-Umlage	01.01.21 30.06.21		1.000 kWh	0,00009		0,09	19,0
Stromsteuer	01.01.21 30.06.21		1.000 kWh	0,02050		20,50	19,0
Umsatzsteuer 19,0 % auf Nettobetrag von 191,79 EUR							
Bruttobetrag							52,37
Im Abrechnungszeitraum einbehaltene Umsatzsteuer: -63,88 EUR							327,97

17 Ihre Vertragsdaten:

Ihr unbefristeter Vertrag ist nächstmöglich unter Beachtung der Kündigungsfrist von drei Monaten zum 30.06.2023 kündbar.

Seite 3 Berechnungsnachweis Ihrer Verbrauchsabrechnung

18 Hier sehen Sie die **Entwicklung Ihres Stromverbrauches**. Ihr zu erwartender Verbrauch errechnet sich aus Ihrem aktuellem Verbrauch, Durchschnittsdaten unserer Kunden und ggf. einer Hochrechnung auf ein ganzes Abrechnungsjahr.

In dem Beispiel wurden in sechs Monaten 1.000 kWh Strom verbraucht. Wir gehen daher davon aus, dass in einem ganzen Abrechnungsjahr (12 Monate) die verbrauchte Energie ungefähr doppelt so hoch sein wird – nämlich 2.000 kWh.

Sind Sie bereits länger bei uns Kunde, weisen wir noch den Vorjahresverbrauch zum Vergleich mit aus.

19 Hier finden Sie den **durchschnittlichen Stromverbrauch in Deutschland** in Abhängigkeit von der Anzahl der im Haushalt lebenden Personen. Auf einen Blick können Sie so Ihren Verbrauch einschätzen.

Berechnungsnachweis zur Rechnung vom 01.07.2021
Rechnungsnr. gem. UStG 3000XXXXXX
Vertragskontonummer: 123456789

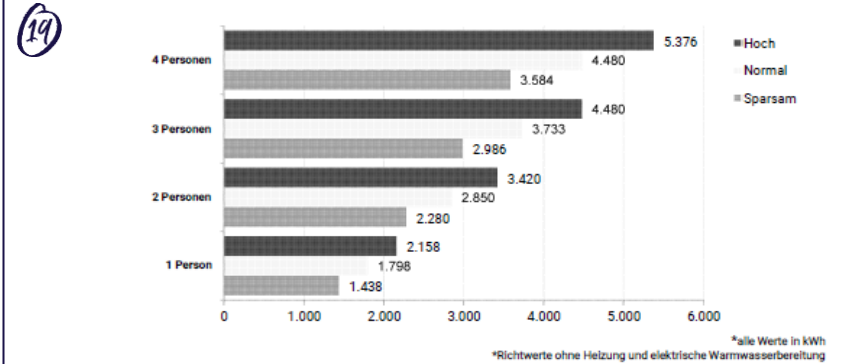
Seite 3 von 6

Ihr Verbrauch Strom Haushaltskunde:

Aktueller Verbrauch	
01.01.2021 - 30.06.2021	1.000 kWh
Zu erwartender Verbrauch	
01.07.2021 - 30.06.2022	2.000 kWh

Mit der nachfolgenden Tabelle können Sie Ihren Verbrauch mit dem durchschnittlichen Verbrauch von Haushaltskundengruppen vergleichen.

Vergleichsverbrauch Strom Haushaltskunde:



Sollten Sie Fragen haben oder eine individuelle Beratung wünschen, wir helfen Ihnen gern, sprechen Sie uns einfach an.

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet Ihnen die Zusammensetzung unserer Stromlieferungen offenzulegen. Dies tun wir natürlich gerne. Auf Seite 4 können Sie nachlesen, aus welchen Energiequellen unser Strom erzeugt wird.

Wenn Sie mehr Informationen wünschen oder sich die Stromkennzeichnung nochmal im Detail ansehen möchten, klicken Sie bitte [hier](#).

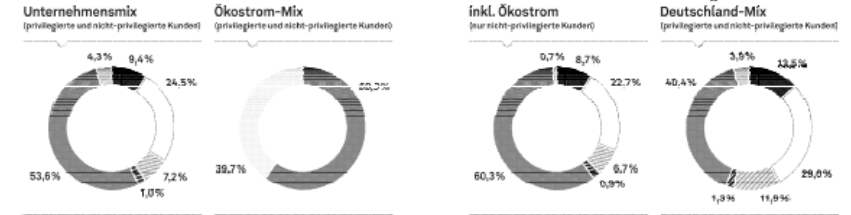
Berechnungsnachweis zur Rechnung vom 01.07.2021
 Rechnungsnr. gem. UStG 3000XXXXXX
 Vertragskontonummer: 123456789

Seite 4 von 6

Unser Energieträgermix:

DEW21 Stromkennzeichnung für die Stromlieferungen 2019 an nicht-privilegierte Kunden

Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 07. Juli 2005 geändert August 2020



CO₂-Emissionen: 282 g/kWh (Unternehmensmix), 0 g/kWh (Ökostrom-Mix), 261 g/kWh (Verbleibender Mix), 352 g/kWh (Deutschland-Mix)
 Radioaktiver Abfall: 0.0003 g/kWh (Unternehmensmix), 0.0000 g/kWh (Ökostrom-Mix), 0.0002 g/kWh (Verbleibender Mix), 0.0004 g/kWh (Deutschland-Mix)

Die Angaben basieren per Gesetz auf den Werten des Jahres 2019. Alle Prozentsätze sind gerundet. Stand: 01.11.2020

Stromkennzeichnung von DEW21 für die Stromlieferungen 2019 an nicht-privilegierte Kunden gem. § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 07. Juli 2005 geändert 2017

	Unternehmensmix (privilegierte und nicht-privilegierte Kunden)	Ökostrom-Mix (privilegierte und nicht-privilegierte Kunden)	Verbleibender Mix inkl. Ökostrom (nur nicht-privilegierte Kunden)	Zum Vergleich: Deutschland-Mix (privilegierte und nicht-privilegierte Kunden)
Kernenergie	9,4 %	0,0 %	8,7 %	13,5 %
Kohle	24,5 %	0,0 %	22,7 %	29,0 %
Erdgas	7,2 %	0,0 %	6,7 %	11,9 %
Sonstige fossile Energieträger	1,0 %	0,0 %	0,9 %	1,3 %
Erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage	53,6 %	60,0 %	60,0 %	40,4 %
Strom aus erneuerbaren Energien mit Herkunftsnachweisen	4,3 %	39,7 %	0,7 %	3,9 %
Mieterstrom, finanziert aus der EEG-Umlage	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Umweltauswirkungen				
CO ₂ -Emissionen	282 g/kWh	0 g/kWh	261 g/kWh	352 g/kWh
Radioaktiver Abfall	0,0003 g/kWh	0,0000 g/kWh	0,0002 g/kWh	0,0004 g/kWh

Ergänzende Angaben:
 Stand: 01.11.2020
 Die Angaben basieren per Gesetz auf den Werten des Jahres 2019. Alle Prozentsätze sind gerundet.

ZD/WL_BI_REC/0712/2022/09



In jeder Rechnung erläutern wir Ihnen die einzelnen Begriffe der Kostenbestandteile. Möchten Sie noch mehr über die Kostenbestandteile wissen? In unseren FAQs finden Sie noch mehr Informationen. Klicken Sie dazu bitte [hier](#).

Sollten Sie noch Fragen haben, die wir Ihnen bisher nicht beantworten konnten, rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Gerne können Sie uns auch persönlich besuchen. Wir freuen uns auf Sie.

Hinweis:

Bei Störungen oder Ausfällen in der Energieversorgung, wenden Sie sich bitte umgehend an unsere [Entstörungsdienste](#). Unsere Kolleg*innen sind rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr für Sie erreichbar.

Weitere Begriffserklärungen:

Lieferstelle
Ort, an dem die Stromlieferung erbracht wird.

Netzbetreiber
Die Netzbetreiber sind die natürlichen oder juristischen Personen, die die Stromerzeugung, die Übertragung, die Verteilung und die Abrechnung des Stroms betreiben.

Netzbetreiber-Nummer
Die Netzbetreiber-Nummer dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.

Zählpunkt / Zählpunktbezeichnung
Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig, diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energiesystem. Ein Zählpunkt wird durch die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsbunden, da Zähler gewechselt werden können.

Marktolokation
In einer Marktolokation wird die Energie entweder erzeugt oder verbraucht. Das Objekt ist mit mindestens einer Leitung mit dem Netz verbunden.

Messlokation
Ein Messlokation ist eine Lokation, an der Energie gemessen wird und die alle technischen Einrichtungen beinhaltet, die zur Ermittlung und ggf. Übermittlung der Messwerte erforderlich sind.

Vertragskonto
Unter dem Vertragskonto sind die persönlichen Daten des Kunden, die Angaben zur Lieferstelle sowie alle Zahlungsvorgänge bezogen auf diese Lieferstelle erfasst.

Stromkennzeichnung (Energienix)
Die nach dem Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) vorgeschriebene Stromkennzeichnung informiert über die Herkunft des bezogenen Stroms und dessen Umweltauswirkungen.

Abschlag
Die Abschlagszahlung ist eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und wird mit der Jahresrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlags orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

Preisbestandteile Lieferant:

Verbrauchspreis / Arbeitspreis
Der Verbrauchs- oder Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde (kWh) Energie.

Grundpreis
Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis (Zählerpreis) zusammen.

Leistungspreis
Für die bezogene Leistung (kWh) wird vom Energieversorger je nach Vereinbarung ein Leistungspreis in Rechnung gestellt, in Abhängigkeit von der Preiskondition wird entweder der höchste gemessene Wert des Jahres (Jahresleistungspreis) oder der Höchstwert eines Monats (Monatsleistungspreis) berechnet.

Gesetzliche Abgaben:

EEG-Umlage
Mit der EEG-Umlage wird die Erzeugung von Strom in Anlagen der Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) vergütet werden.

KWK-Aufschlag
Kraft-Wärme-Kopplungs- (KWK) Anlagen erzeugen gleichzeitig Nutzungsgrad erreicht, wodurch Brennstoff eingespart und K Betreiber von KWK-Anlagen erhalten einen gesetzlich festgelegte Wärme-Kopplungsbeitrag (KWKB) auf die Verbraucher umgelegt.

§ 17 Offshore-Haftungsumlage
Gemäß dem Entwurf eines Dritten Gesetzes zur Neuregelung des f Abs. 5 EnWG festgelegt, dass die Kosten für an die Betre Netzanschluss geleistete Entschädigungszahlungen (90 Prozent Belastungsausgleich unterliegen und nicht erstattet worden sind Letztverbrauchern geltend gemacht werden.

§ 18 Abschaltbare Lasten-Umlage
Mit der Umlage werden die Kosten der Übertragungsnetzbet abschaltbaren Lasten finanziert. Die aus der Verordnung zu werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

§ 19 StromNEV-Umlage
Der § 19 Abs. 2 StromNEV eröffnet Letztverbrauchern unter individuelle Netzengpässevereinbarungen. Die Netzbetreiber haben untereinander auszugleichen. Die entgangenen Erlöse werden § 9 KWVG auf alle Letztverbraucher umgelegt.

Stromsteuer / Energiesteuer
Verbrauchssteuern, die seit 1998 nach dem Gesetz zur ökologischen Steuerreform erhoben werden, um Anreize zum energieeffizienten Verhalten zu setzen. Die Stromsteuer wird vom Energieversorger erhoben und an den Fiskus abgeführt.

SLP-Bilanzierungsumlage / bis 30.09.2015 Regelleistungsumlage
Die SLP-Bilanzierungsumlage ist zu entrichten, um die Ausgleichsenergien für den unplanmäßigen Ausgleich von Schwankungen der Netzlast zu finanzieren. Die Kalkulation der Kosten wird von den staatlichen Regulierungsbehörden kontrolliert, halbjährlich neu festgelegt und ist von allen Gasversorgern bei der Belieferung von Endkunden in gleicher Höhe zu zahlen.

Zusammenfassung
Die § 17 Offshore-Haftungsumlage, § 18 Abschaltbare Lasten-Umlage, § 19 StromNEV-Umlage, § 17 Offshore-Haftungsumlage, EEG-Umlage und der KWKB-Aufschlag sind auf der gemeinsamen Internetseite der Übertragungsnetzbetreiber www.netztransparenz.de veröffentlicht.

CO2-Aufschlag
Der CO2-Aufschlag bildet die Kosten für den Erwerb von CO2-Emissionshandelszertifikaten im nationalen Emissionshandel nach BEHG ab.

Netzentgelte:

Netznutzungsentgelt
Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen.

Konzessionsabgabe
Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. In den Energiepreisen werden daher auch die jeweiligen Konzessionsabgaben weiterbelastet und an den Netzbetreiber abgeführt.

Messstellenbetrieb
Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.

Energiespartipps:
Möchten Sie Energie einsparen? Dann sind wir Ihr richtiger Ansprechpartner. Nutzen Sie unsere kostenlosen Beratungen, unter anderem zum Energieparen, zur aktuellen Heiztechnik und möglichen Förderprogrammen. Wir helfen Ihnen gerne! Rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns in unserem Kundenzentrum. Auch auf unserer Internetseite www.dew21.de finden Sie Tipps zum Energieparen.

Weitere Informationen erhalten Sie auf der Internetseite www.meez-online.de. Dort befindet sich eine öffentlich geführte Liste mit Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung. Auch die [balder.de](http://www.balder.de) Internetseiten, www.verbraucherzentrale.de und www.energiezentrum.de bieten nützliche Hinweise und Kontaktadressen.

Kontaktdaten Verbraucherservice Bundesnetzagentur
Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn), Telefon: 030/22 480-500, E-Mail: verbraucher-service-energie@bnetza.de erhältlich.

DEW21 Beschwerdestelle: Günter-Santlebe-Platz 1, 44135 Dortmund
Natürlich haben wir auch für Beschwerden ein offenes Ohr. Sie können hierzu einfach unser Beschwerdeformular auf www.dew21.de benutzen oder eine E-Mail an beschwerden@dew21.de senden. Wir werden uns umgehend um Ihr Problem kümmern.

Ihre Rechte im Hinblick auf Streitbeilegungsverfahren:
Gemäß § 111 b EnWG können Verbraucher ihre Beschwerden, denen nicht abgeholfen wurde, bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. überprüfen lassen. Die Schlichtungsstelle Energie ist im Internet unter www.schlichtungsstelle-energie.de oder unter Adresse Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030-2757-240-0 erreichbar. Durch die Einreichung der Beschwerde bei der Verbraucherschlichtungsstelle wird die Verjährung nach Maßgabe des § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB gehemmt.

Entstörungsdienste:

Telefon	
Störungen der Stromversorgung	0231.54497-111
Störungen von Gasgeräten und der Warmversorgung	0231.54497-112
Störungen der Wasserversorgung	0231.54497-113
Gasgeruch	0231.54497-114

Unsere Entstörungsdienste sind für Sie rund um die Uhr erreichbar.