

Ergänzung zum Liefervertrag vom: \_\_\_\_\_

Kunde: \_\_\_\_\_

Lieferstelle: \_\_\_\_\_

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH, Abteilung VGV, Günter-Santlebe-Platz 1, 44135 Dortmund, Tel.: 0231.544-3094 oder per E-Mail an: [widerruf@dew21.de](mailto:widerruf@dew21.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite: [www.dew21.de/widerrufsformular](http://www.dew21.de/widerrufsformular) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferungen von Wasser/Gas/Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

## Achtung!

Bitte nur zurücksenden, falls kein Neuvertrag mit DEW21 gewünscht wird.

## Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an uns zurück:

Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH  
Abteilung VGV  
Günter-Samtlebe-Platz 1  
44135 Dortmund

E-Mail: [widerruf@dew21.de](mailto:widerruf@dew21.de)

### Angaben zum Vertragsabschluss:

Hiermit widerrufe(n) ich / wir<sup>(\*)</sup> den von mir / uns<sup>(\*)</sup> abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren<sup>(\*)</sup> / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen<sup>(\*)</sup>:

Bestellt am<sup>(\*)</sup> / erhalten am<sup>(\*)</sup>:

### Angaben zum Verbraucher:

Frau     Herr     Divers

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße, Haus-Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

X

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des / der Verbraucher(s)

<sup>(\*)</sup> Unzutreffendes bitte streichen.